

# SERVICEAUFTRAG

Formular bitte vollständig ausgefüllt mit dem Federelement einsenden.

**KUNDENDATEN**     Händler     Endkunde

Kunden-Nr.: \_\_\_\_\_ (falls vorhanden)

Name: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

## FEDERWERK

Huhest. 1  
30952 Ronnenberg  
Telefon: 01514 1691299  
service@federwerk.net  
www.federwerk.net

Bitte verwenden Sie für jedes Produkt ein separates Serviceformular.

**PRODUKTDATEN**     Gabel     Dämpfer     Sattelstütze

Hersteller: \_\_\_\_\_

Modell: \_\_\_\_\_

Seriennummer/ID: \_\_\_\_\_

Fehlerbeschreibung/ Anmerkungen:

Bitte beachten Sie, dass sich durch folgende Punkte Zusatzkosten ergeben können:

- Sollte ein zum Service eingesandtes Produkt wider Erwarten einwandfrei funktionieren, stellen wir die Kosten für einen Rückversand sowie eine Bearbeitungspauschale in Rechnung.
- Um einen schnellen Serviceablauf zu gewährleisten, tauschen wir notwendige Kleinteile mit einem Wert bis max. 15 Euro ohne weitere Rücksprache aus. Ergibt sich ein höherer finanzieller Aufwand, wird die weitere Vorgehensweise vorab mit dem Kunden abgestimmt.
- Wird ein Fahrrad stark verschmutzt zum Service angeliefert, berechnen wir eine Reinigungspauschale von 15 Euro.

Sollte das von mir eingeschickte Federelement sich als irreparabel oder eine Reparatur sich als nicht mehr wirtschaftlich erweisen

wünsche ich eine     Rücksendung auf meine Kosten  
                                   Entsorgung / Verwertung durch Federwerk

Ich bringe mein komplettes Fahrrad vorbei.

## AUFTRAGSERTEILUNG

\_\_\_\_\_ Datum

\_\_\_\_\_ Unterschrift